

BUSINESS COMPANY

businesscompany.it



Azienda con oltre 26 anni di esperienza nella gestione dei servizi post-vendita, Business Company opera come partner strategico per Produttori, Trade Online e Distribuzione Organizzata e Specializzata, offrendo soluzioni personalizzate lungo l'intero ciclo di vita del prodotto. I servizi post-vendita garantiscono assistenza qualificata dalla fase di installazione alla manutenzione in garanzia, in estensione e fuori garanzia, fino alla dismissione e allo smaltimento, includendo anche attività di ricondizionamento dei prodotti.

Durante il periodo di garanzia sono disponibili sistemi integrati per la gestione del post-vendita, come il servizio professionale TestOK: una rete strutturata di centri di assistenza tecnica con logistica integrata e magazzino ricambi. Le procedure adottate consentono il monitoraggio puntuale delle attività, con disponibilità di dati e indicatori di difettosità, oltre a servizi di help desk e assistenza clienti/consumatori.

L'offerta comprende diverse soluzioni di estensione e copertura: Garanzia3 (3 anni in più o 2 anni in più), Garanzia3 Cover per la protezione da danni accidentali, Garanzia3 Display per smartphone e tablet, e Garanzia3 Combi, che combina copertura per danno accidentale nei primi 12 mesi e prosecuzione della garanzia per ulteriori 2 anni. Completano la gamma Garanzia3 Brico, dedicata al settore bricolage ed elettrodomestici, anche a motore, e Garanzia3 Re-Use, estensione di assistenza tecnica per prodotti ricondizionati.

SEDI

VIA VINCENZO MONTI 8, 20122 MILANO
VIA CARLO MATTIELLO 33, 84098 PONTECAGNANO (SA)

CATEGORIE

SERVIZI POST-VENDITA ED ESTENSIONE ASSISTENZA PER PRODUTTORI, TRADE ON LINE, DISTRIBUZIONE ORGANIZZATA E SPECIALIZZATA



Fabio Fasolino
Ceo Business Company



Antonluca Cuoco
Responsabile Marketing



Carlo Perani
Direttore Vendite Garanzia3

il team

ALFONSO PANICO
Responsabile Assistenza Tecnica

DOMENICO CESALE
Responsabile Assistenza Clienti

RAFFAELE QUARANTA
Responsabile Amministrazione

PASQUALE DI FEO
Responsabile IT